



ENQUÊTE SUR LES CENTRES-BOURGS

Afin d'accompagner la dynamique commerciale des centres-bourgs, la Communauté de Communes Nord Est Béarn se mobilise aux côtés des communes de Ger, Lembeye, Morlaàs, Pontacq et Soumoulou.

À travers cette enquête élaborée avec la CCI Pau Béarn, nous souhaitons mieux comprendre les usages et habitudes de consommation des personnes qui habitent et/ou travaillent sur le territoire.

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer 6 à 8 minutes pour répondre à ce questionnaire anonyme.

**SCANNEZ ET
RÉPONDEZ EN LIGNE**

Si vous complétez ce questionnaire, merci de le déposer dans les boîtes aux lettres des mairies de Morlaàs, Lembeye, Pontacq, Soumoulou, Ger, ou au siège de la Communauté de Communes Nord Est Béarn à Morlaàs avant le 31 octobre 2026.

Q1. Quelle est votre commune de résidence ?

- ☐ Morlaàs
- ☐ Soumoulou
- ☐ Lembeye
- ☐ Pontacq
- ☐ Ger
- ☐ Aucune

→ Si vous habitez l'une de ces cinq communes, passez directement à la question 3.

Q2. Si vous habitez une autre commune, quel centre-bourg fréquentez-vous le plus souvent ?

- ☐ Morlaàs
- ☐ Soumoulou
- ☐ Lembeye
- ☐ Pontacq
- ☐ Ger

Votre fréquentation du centre-bourg

Q3. À quelle fréquence venez-vous dans votre centre-bourg de référence ?

- ☐ Tous les jours ou presque
- ☐ 2 à 3 fois par semaine
- ☐ Environ 1 fois par semaine
- ☐ 2 à 3 fois par mois
- ☐ Environ 1 fois par mois
- ☐ Moins souvent
- ☐ Jamais ou presque jamais

Q4. Au cours des 5 dernières années, diriez-vous que vous fréquentez ce centre-bourg...

- ☐ Plus souvent
- ☐ À peu près aussi souvent
- ☐ Moins souvent
- ☐ Je manque de recul

Q5. Quels sont vos principaux motifs de visite dans ce centre-bourg ? Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|--|
| ☐ Faire des courses dans les commerces alimentaires | ☐ Faire des achats dans les commerces non alimentaires |
| ☐ Rendez-vous chez un professionnel de santé | ☐ Rendez-vous beauté ou bien-être |
| ☐ Rendez-vous chez un autre professionnel (banque, comptable) | ☐ Aller à la pharmacie |
| ☐ Effectuer des démarches administratives (mairie, poste, etc.) | ☐ Aller au café / restaurant |
| ☐ Aller au marché | ☐ Promenade ou visite à des proches |
| ☐ Accompagner un enfant à l'école / au collège | ☐ Participer à une activité / événement associatif ou sportif |
| ☐ Autre : _____ | |

Q6. Au cours du dernier mois, à quelle fréquence avez-vous effectué un achat ou consommé dans un commerce de ce centre-bourg ?

- ☐ Plusieurs fois par semaine
- ☐ Environ une fois par semaine
- ☐ Deux à trois fois dans le mois
- ☐ Une seule fois dans le mois
- ☐ Aucune

Q7. Quels éléments vous empêchent de fréquenter davantage ce centre-bourg ?

- | | |
|---|---|
| ☐ Le manque de commerces ou de choix | ☐ Le manque d'animation |
| ☐ Les jours ou horaires d'ouverture | ☐ Le cadre ou les espaces publics peu attractifs |
| ☐ Les prix pratiqués | ☐ Le manque d'information sur les commerces et services proposés |
| ☐ L'habitude de faire mes achats dans un autre secteur | ☐ Les difficultés d'accès, de circulation ou de stationnement |
| ☐ Autre : _____ | |

Votre perception du centre-bourg

Q8. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Une réponse par ligne

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Il est animé	☐	☐	☐	☐
L'offre de commerces de proximité est complète	☐	☐	☐	☐
L'environnement urbain est agréable	☐	☐	☐	☐
Il est accessible	☐	☐	☐	☐
Il est facile de stationner à proximité des commerces et services	☐	☐	☐	☐
Il donne envie de s'y attarder	☐	☐	☐	☐

Q9. Et concernant les commerces du centre-bourg, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Les horaires d'ouverture sont adaptés	☐	☐	☐	☐
L'accueil des commerçants est de qualité	☐	☐	☐	☐
La présentation des magasins / vitrines est attractive	☐	☐	☐	☐
Les façades des points de vente sont en bon état	☐	☐	☐	☐
Le rapport qualité / prix est satisfaisant	☐	☐	☐	☐
Les produits et services proposés correspondent à mes besoins	☐	☐	☐	☐

Vos attentes

Q10. Quelles sont vos principales attentes concernant les commerces et l'animation de ce centre-bourg ?
3 réponses maximum

- | | |
|--|--|
| ☐ Conserver les commerces et services existants | ☐ Avoir davantage de commerces |
| ☐ Disposer de jours et d'horaires d'ouverture mieux adaptés | ☐ Être mieux informé sur les commerces |
| ☐ Avoir des magasins, des vitrines et des façades plus attractifs | ☐ Bénéficier de services plus pratiques : commande, réservation, livraison, retrait, etc. |
| ☐ Trouver davantage de produits locaux | ☐ Avoir plus d'animations ou d'événements |
| ☐ Autre : _____ | |

Q11. Selon vous, que faudrait-il améliorer dans ce centre pour vous donner envie de le fréquenter davantage ?
Commerces, services, accès, stationnement, aménagement, animation

Votre profil

Q12. Où faites-vous le plus souvent vos courses alimentaires ? Deux réponses maximum

- | | |
|--|---|
| ☐ Dans une grande surface du territoire (Intermarché Morlaàs / Soumoulou / Pontacq ; U Express Morlaàs) | ☐ Dans une grande surface située en dehors du territoire (agglomération paloise ou tarbaise) |
| ☐ Sur un marché du territoire Nord Est Béarn | ☐ Sur un marché en dehors du territoire Nord Est Béarn |
| ☐ Dans les commerces alimentaires ou supérettes de centre-bourg | ☐ En utilisant un service de drive |
| ☐ Autre : _____ | |

Q13. Combien de personnes vivent dans votre foyer, vous compris ? _____ personne(s)

Q14. Quelle est votre tranche d'âge ?

- ☐ 18-29 ☐ 30-44 ☐ 45-59 ☐ 60-74 ☐ 75 ans ou plus

Q15. Quelle est votre situation professionnelle actuelle ?

- ☐ Agriculteur ☐ Artisan, commerçant ou chef d'entreprise
☐ Cadre ou profession intermédiaire ☐ Employé ou ouvrier
☐ Retraité ☐ Étudiant, en recherche d'emploi ou sans activité

Q16. Si vous exercez une activité professionnelle, dans quelle commune travaillez-vous principalement ? _____